



LafargeHolcim



# LafargeHolcim Maroc : Digitalisation du Bureau d'Ordre



Productivité accrue



Amélioration de la  
relation fournisseur



Réduction des coûts



**DIGITALISATION  
DU BUREAU  
D'ORDRE**

CENTRALISATION  
DES FLUX  
DOCUMENTAIRES

# **LAFARGEHOLCIM MAROC MET EN PLACE UN BUREAU D'ORDRE DIGITAL :**

Présente dans le Royaume depuis 1928, LafargeHolcim Maroc participe à la modernisation de la construction et à l'essor économique du pays. LafargeHolcim Maroc est le partenaire de référence des grands chantiers nationaux, contribuant à des projets innovants et structurants pour l'avenir du pays.

Pour se rapprocher de ses fournisseurs et faciliter la gestion du bureau d'ordre, LafargeHolcim le transforme et digitalise à l'échelle du groupe et au soutien de SEMS dans l'intégration de l'ensemble du process digitalisé afin de centraliser les flux d'échanges et adopter une relation fournisseurs unique.

# QUELS ÉTAIENT LES ENJEUX DE LAFARGEHOLCIM ?

Comme toutes les organisations qui souhaitent apporter des gains de productivité en optimisant notamment la qualité et l'efficacité du service fournisseurs, LafargeHolcim devait améliorer l'échange avec ses différents fournisseurs en digitalisant entièrement son bureau d'ordre afin de faciliter plusieurs flux tels que la récupération des paiements, l'envoi des réclamations, le dépôt des factures ou le suivi de la satisfaction fournisseurs. Cela permet d'avoir une culture d'entreprise basée sur la communication et l'échange avec l'ensemble des fournisseurs de l'organisation.

LH Maroc collabore avec plus de 1500 fournisseurs et effectue plus de 40.000 actes d'achat chaque année. Pour ce fait, l'organisation a pensé de rendre sa relation avec les fournisseurs plus étroite et beaucoup plus transparente en mettant en place un bureau d'ordre 100% informatisé.

SEMS propose une digitalisation de bureau d'ordre de A à Z pour tous types d'échanges avec les fournisseurs, elle permet aux entreprises d'automatiser les différents flux d'échanges avec les fournisseurs. Il peut s'agir d'une réclamation, d'une commande, d'une facture, d'un contrat avec un fournisseur ou d'une demande d'informations.

Toutes ces informations sont intégrées et digitalisées dans le système d'une manière rapide et précise afin de faciliter les opérations et éviter les erreurs et les pertes.


# QUELS SONT LES AVANTAGES DE LA DIGITALISATION DU BUREAU D'ORDRE ?

Le bureau d'ordre digital accélère les délais de traitement et d'exécution et améliore les processus dans la gestion des fournisseurs. La centralisation sur une seule et unique plateforme simplifie le travail et permet également de protéger les différents documents (contrats, factures..)

- Meilleure traçabilité
- Amélioration du contrôle et de l'accès aux informations
- Accélération des processus d'achats
- Réduction du délai de traitement
- Travail simultané et facilité
- Faciliter et fluidifier la communication avec ses différents fournisseurs

LafargeHolcim est désormais dotée d'un bureau d'ordre à la fois centralisée, sécurisée, facilement consultable par les fournisseurs et collaborateurs, et mis à jour régulièrement.

Toutes les informations relatives aux fournisseurs sont présentes et accessibles au même endroit. Ce qui résulte un gain de temps considérable et une meilleure cohérence dans le suivi des processus d'achats.



Le circuit d'inscription et d'accueil des visiteurs a été digitalisé de bout en bout, de même pour le scan et la récupération de badge d'entrée en passant par la file d'attente. À travers ce process, le visiteur est guidé directement vers le bon interlocuteur.

Le dépôt des factures et la récupération d'un paiement ont été entièrement repensés par un traitement automatisé efficace. L'information et les échanges avec les fournisseurs sont désormais rapides avec un gain de temps considérable et des courts délais de traitement !

Aujourd'hui, la digitalisation du bureau d'ordre est devenue un Must surtout après la crise du COVID-19. En effet, un projet de transformation achat réussi passe par l'intégration des fournisseurs dans les processus de création de valeur et amélioration des performances.

Les organisations mettent en place des outils opérationnels liés à l'amélioration de leur interaction avec leurs fournisseurs pour réussir à avoir une relation de coopération à long terme. Dans ce sens, SEMS fournit des solutions et des outils opérationnels qui s'inscrivent dans l'intégralité du processus d'achat pour une meilleure productivité.



LafargeHolcim a affirmé sa volonté pour une conduite de changement à travers la mise en place des solutions SEMS et la digitalisation de son bureau d'ordre. Par conséquent, une valeur remarquable a été ajoutée à l'organisation.

## Et vous ? Prêt à digitaliser votre Bureau d'Ordre ?

[Remplir le formulaire](#)

Ou

Contactez-nous via :



(+212) 6 61 78 06 67



contact@sems.ma



www.sems.ma

