



DÉMATÉRIALISATION DU PROCESSUS PROCURE-TO-PAY DE MARJANE GROUP

Marjane Holding - Leader de la grande distribution

Marjane est un groupe marocain leader de la distribution moderne au Maroc. Marjane Holding est présent dans 28 villes, à travers le Royaume avec 102 points de vente. Fondé en 1990, Marjane devient la plus grande entreprise de distribution généraliste du Maroc dès la fin des années 1990, remplaçant ainsi l'autre géant marocain, Aswak Assalam. Cette étude de cas complète examine l'utilisation stratégique de notre solution par Marjane pour relever de nouveaux défis et obtenir des résultats substantiels.

Marjane intègre la transformation digitale dans ses divers activités depuis quelques années, Il accélère sa digitalisation avec l'ambition de se positionner comme le premier acteur avant-gardiste de la distribution omnicanal dans le royaume.



QUELS ÉTAIENT LES ENJEUX DE MARJANE HOLDING ?

Gestion des commandes et réception

La gestion manuelle des commandes et du processus de réception de marchandises était source de retards et d'éventuelles erreurs pour Marjane Holding. La société cherchait activement à optimiser ces processus critiques en vue de réduire les délais de traitement, d'améliorer la traçabilité des marchandises et d'optimiser la collaboration avec ses nombreux fournisseurs. La solution recherchée devait non seulement rationaliser les opérations, mais également renforcer la fiabilité et la transparence tout au long du cycle d'approvisionnement, de la passation de la commande à la réception des marchandises.

Dématérialisation des factures et OCR

La gestion des factures papier engendrait des inefficacités notables chez Marjane Holding. Le processus manuel de validation des factures était sujet à des erreurs et à des retards, impactant la fluidité des opérations financières. La dématérialisation des factures était cruciale pour éliminer les contraintes liées au papier, accélérer les cycles d'approbation et réduire les coûts associés à la gestion documentaire. L'introduction de la reconnaissance optique de caractères (OCR) visait à automatiser la saisie des données, améliorant ainsi la précision et l'efficacité du traitement des factures.

Gestion des paiements

La gestion manuelle des paiements chez Marjane Holding représentait un défi significatif en raison de sa complexité et des délais associés. La société souhaitait transcender ce processus vers une automatisation, visant ainsi à accélérer les cycles de paiement, minimiser les risques d'erreurs et accroître la visibilité sur l'ensemble des transactions financières. Une solution complète était nécessaire pour garantir la conformité, l'efficacité et la sécurité dans la gestion des paiements.

Gestion des réclamations fournisseurs

Les réclamations fournisseurs non structurées représentaient un défi majeur dans la gestion des relations avec les partenaires commerciaux de Marjane Holding. L'absence d'un système centralisé pour traiter ces réclamations entraînait des retards, une communication inefficace et une difficulté à fournir des solutions rapides. La mise en place d'une solution pour la gestion des réclamations fournisseurs visait à structurer ce processus, offrant un moyen systématique de recevoir, documenter et résoudre les réclamations. Cela contribuait non seulement à renforcer les relations avec les fournisseurs mais également à améliorer la transparence et la responsabilité dans le processus de gestion des achats.

Nos solutions :

Une gestion centralisée des commandes

SEMS a introduit un module de gestion des commandes, transformant le processus depuis la création jusqu'au suivi en temps réel. Cette automatisation a considérablement réduit les erreurs liées aux commandes, favorisant une communication transparente entre toutes les parties prenantes. La fonctionnalité de suivi des réceptions a été renforcée, offrant une visibilité complète sur l'état des livraisons en temps réel. Cela a permis d'optimiser l'efficacité opérationnelle et de renforcer la confiance dans le processus d'approvisionnement.

Un module de dématérialisation des factures

Grâce à SEMS l'intégration d'un module de dématérialisation des factures a été faite, permettant aux fournisseurs de soumettre électroniquement leurs factures. L'OCR a été déployé pour extraire automatiquement les données cruciales des factures, accélérant ainsi le processus de validation. Cette automatisation a significativement réduit les erreurs humaines, raccourci les cycles de paiement et considérablement amélioré la traçabilité des transactions, garantissant une gestion financière plus rapide et précise.

Une gestion centralisée des paiements

SEMS a introduit un module de gestion des paiements automatisé, associant de manière transparente les factures approuvées aux paiements correspondants. Cette automatisation a non seulement accéléré le processus, réduisant les délais de traitement, mais a également assuré une conformité stricte avec les politiques financières établies. Les fonctionnalités de suivi des paiements ont été améliorées, offrant une visibilité en temps réel sur l'état des transactions financières, améliorant ainsi la transparence et la prise de décision informée.

Centralisation des réclamations fournisseurs

SEMS a instauré un module de gestion des réclamations fournisseurs, fournissant une approche systématique pour recevoir, traiter et résoudre les réclamations. L'automatisation du suivi des étapes, les notifications en temps réel et la documentation détaillée ont contribué à une résolution rapide et efficace des problèmes, renforçant les relations avec les fournisseurs. Cette solution a également permis une analyse approfondie des motifs de réclamation, ouvrant la voie à des améliorations continues dans les processus et renforçant la collaboration avec les partenaires commerciaux.



Avantages et résultats

Conformité réglementaire

La mise en œuvre de SEMS chez Marjane Holding a joué un rôle crucial dans le maintien de la conformité réglementaire. En particulier, en réduisant significativement les délais de paiement, la solution a permis à l'entreprise de respecter strictement les normes réglementaires en vigueur. Cette réduction des délais de paiement est un indicateur concret de la conformité aux régulations en matière de transactions commerciales, garantissant ainsi une conduite transparente et légalement conforme des opérations financières de l'entreprise.

Outil collaboratif

SEMS a transformé la gestion des achats en un processus collaboratif, facilitant la communication entre les équipes, renforçant la cohésion et permettant une gestion plus intégrée et efficace des projets d'approvisionnement.



Optimisation des ressources et des coûts

SEMS a joué un rôle essentiel dans l'optimisation des ressources et des coûts chez Marjane Holding, en rationalisant les processus d'achats, en réduisant les délais et en minimisant les coûts opérationnels, contribuant ainsi à une meilleure rentabilité financière.

Réduction des risques

Grâce à la gestion structurée des fournisseurs, SEMS a considérablement réduit les risques liés aux opérations d'achat, assurant une évaluation continue des fournisseurs, une traçabilité accrue et une prévention proactive des risques potentiels.

Durabilité et responsabilité sociale

La digitalisation des processus achats a permis à Marjane Holding de renforcer sa responsabilité sociale et environnementale en favorisant des pratiques durables, notamment à travers la gestion efficace des fournisseurs et la promotion de relations commerciales éthiques.



Centralisation des données et reporting amélioré

La centralisation des données fournisseurs a permis une gestion plus efficace des informations, facilitant la génération de rapports détaillés. SEMS a ainsi amélioré la visibilité et la prise de décision grâce à des rapports précis et en temps réel.

Optimisation des processus avec documentation

La solution a apporté une optimisation significative des processus d'achats, accompagnée d'une documentation exhaustive. Cela a amélioré la traçabilité des actions, la conformité et la qualité des opérations.

Création de valeur à travers l'innovation et l'agilité

L'introduction d'outils innovants et agiles a permis à Marjane Holding de rester à la pointe des meilleures pratiques dans le secteur, favorisant l'innovation continue et permettant une adaptation rapide aux évolutions du marché.

ÊTES-VOUS PRÊTS À DIGITALISER VOTRE PROCESSUS ACHATS ?

Remplir le formulaire

OU

Contactez-nous via:

 (+212) 6 61 78 06 67

 www.sems.ma

 contact@sems.ma

